

Všeobecná pravidla SALAMANDER CLUBU

Salamander Club (dále jen klub) je určen stálým zákazníkům společnosti Salamander ČR, spol. s r. o., se sídlem Národní 41, Praha 1 (dále jen „Salamander“). Klub poskytuje stálým zákazníkům Salamander souhrn nadstandardních výhod. Zákazníci se mohou stát členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

JAK SE STÁT ČLEMEM KLUBU

Členem klubu se může stát kterákoliv fyzická osoba starší 16 let s korespondenční adresou v ČR nebo SR, která souhlasí se „Všeobecnými pravidly Salamander Clubu“. Členem klubu se nemůže stát právnická osoba. Členství je bezplatné. Nárok na řádné členství v klubu mají všichni zákazníci Salamander, kteří splní podmínky pro vstup.

Pro vznik členství v klubu je nutno splnit tyto podmínky:

- 1) Vyplnit čitelně a pravdivě „Registrační formulář“, který je dostupný ve všech prodejnách Salamander v ČR i SR. Při registraci musí zákazník – „Uchazeč o členství“ – uvést své jméno, příjmení, korespondenční poštovní adresu a kontaktní e-mailovou adresu, popř. mobilní telefonní číslo. Neuvedením kontaktní e-mailové adresy ztrácí člen možnost být informován o stavu svého konta, akčních nabídkách a dalším. V případě uvedení nepravdivých informací nese společnost Salamander zodpovědnost za případné škody.
- 2) Podpisem vyjádří svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a „Všeobecnými pravidly Salamander Clubu“.
- 3) Řádně vyplněný a podepsaný „Registrační formulář“ odevzdá v některé z prodejen Salamander v ČR nebo SR.

Po splnění výše uvedených podmínek bude zákazníkovi – „Uchazeč o členství“ – na prodejní, kde došlo k předání „Registračního formuláře“, ihned výměnou vydána „Řádná“ karta člena Salamander Clubu. Po převzetí této karty se „Uchazeč“ stává řádným členem Salamander Clubu a může ihned začít využívat slev a výhod, které mu členství přináší.

KARTA ČLENA SALAMANDER CLUBU

Prostřednictvím Salamander Club karty může člen klubu uplatňovat výhody garantované Salamander Clubem pouze v souladu s jeho podmínkami. Karta je vlastnictvím společnosti Salamander a každému členovi může být vydána pouze jedna klubová karta. Každá karta obsahuje: 1) identifikační číslo karty (EAN), 2) pole pro podpis člena klubu.

Realizované nákupy se prostřednictvím této karty načítají na konto řádného člena Salamander Clubu v podobě „Salamander bodů“, a to v tomto přepočtu:

- na území ČR 1 Kč = 1 „Salamander bod“,
- na území SR 1 € = 25 „Salamander bodů“.

V případě ztráty klubové karty může člen klubu požádat o vydání nové karty, a to buď na infolince, nebo e-mailem či na jakémkoliv prodejní. Vydáním nové karty (s novým EANem) pozbývá původní karta platnosti. Stav osobního konta (tedy počet získaných „Salamander bodů“) zůstává členovi zachován, nezmění se.

ZACHOVÁNÍ ČLENSTVÍ ANEB ČLENSTVÍ ZANIKÁ, KDYŽ:

- 1) člen klubu během jednoho kalendářního roku (= během jednoho zúčtovacího období) nerealizoval žádný nákup přičemž hodnota nákupu není určena;
- 2) člen klubu úmyslně uvedl nesprávné údaje při registraci;
- 3) člen klubu zneužil výhod, které mu klub poskytuje, nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s pravidly klubu;
- 4) na žádost člena klubu.

PŘÍSTUP K OSOBNÍMU ÚČTU (KONTU) V KLUBU

Člen klubu bude informován o stavu svého účtu (konta) průběžně prostřednictvím e-mailové komunikace. Součástí elektronických Newsletterů (rozesílaných min. 1x měsíčně) je aktuální stav konta. Pokud však při registraci neuvedl svůj e-mail, tuto možnost ztrácí.

Zúčtovací období je vždy jeden kalendářní rok od vystavení „Řádné“ karty člena Salamander Clubu. „Salamander body“ získané v jednom zúčtovacím období se nepřevádějí do dalšího období a ani se jinak nezhodnocují za další výhody nad rámec již daných „základních“ či „bonusových“ výhod garantovaných klubem. Pokud bude vytvořena speciální akce „nadstandardních“ či „motivačních“ výhod pro ty členy klubu, kteří získají nadstandardně vysoký počet bodů za jedno zúčtovací období, budou o ní všichni členové klubu včas informováni.

PROGRAM PARTNER

Společnost Salamander vytvořila společně s partnerskými značkami program „Partner“. Tento program přináší členům klubu širší možnosti uplatnění jejich Salamander Club karet. V rámci programu „Salamander partner“ lze uplatňovat výhody garantované klubem. Ve vybraných prodejnách partnerů může člen klubu uplatnit další výhody ve formě slev. Podrobnosti o způsobu a výši čerpání slev naleznete na www.salamanderclub.cz, www.salamanderclub.sk. Slevy může člen klubu uplatnit ve všech označených prodejnách partnerů pouze po předložení karty Salamander Clubu. Tyto slevy nelze kombinovat s dalšími akčními nabídkami a slevami probíhajícími v obchodech a provozovnách partnerů Salamander Clubu. O nových partnerech klubu budou členové aktuálně informováni.

VÝHODY ČLENA KLUBU

Garantované výhody poskytované řádným členům klubu jsou trojího typu:

A. Základní (platí pro všechny členy klubu)

- Možnost uplatnění okamžité slevy na nákupy ve všech prodejnách Salamander v ČR a v SR ve výši: **10 % na nezlevněný sortiment, 5 % na zlevněný sortiment (týká se pouze outletových prodejn).**
- Členové, kteří poskytnou své křestní jméno, obdrží voucher na slevu 30% ke jmeninám (svátky dle kalendáře pro ČR a pro SR).
- Zaslání aktuálních informací, propagačních materiálů, akčních nabídek, informace o stavu svého konta apod. Ti členové, kteří neuvedli svůj kontaktní e-mail, tuto možnost ztrácejí.

B. Bonusové – odměňují řádné členy klubu dle nasbíraných „Salamander bodů“ na **prémiovém kontě***

Tyto bonusové odměny si mohou členové klubu vybrat přímo ze sortimentu prodejen Salamander ČR i SR dle těchto kritérií:

- Realizované nákupy v min. hodnotě 30 000 „Salamander bodů“ – zboží v hodnotě **1 500 Kč** nebo **60 €**.
- Realizované nákupy v min. hodnotě 50 000 „Salamander bodů“ – zboží v hodnotě **3 000 Kč** nebo **120 €**.
- Realizované nákupy v min. hodnotě 100 000 „Salamander bodů“ – zboží v hodnotě **10 000 Kč** nebo **400 €**.

Odměna, na kterou vznikne členovi klubu nárok, mu bude vydána v podobě nákupní kartičky „Shopping Card“* v příslušné hodnotě, a to automaticky na konci zúčtovacího období. Vznikne-li členovi nárok na odměnu již v průběhu zúčtovacího období, je oprávněn o ni požádat, a to e-mailem, telefonicky či písemně na uvedenou kontaktní adresu uvedenou při registraci. V případě, že si člen odměnu nepřevzme (a to z jakýchkoliv důvodů) nebo mu nebude doručeno např. z důvodů uvedení špatné a nečitelné adresy při registraci či v případě neaktualizace adresy apod., nárok na odměnu zaniká. Nárok na odměnu zaniká také v případě, že ji člen nevyčerpá do doby platnosti uvedené na poukázce „Shopping Card“.

***Prémiové konto:** Realizovanými nákupy získává člen klubu tzv. „Salamander body“ v přepočtu takto: 1 Kč = 1 „Salamander bod“ nebo 1 € = 25 „Salamander bodů“. Tyto body se počítají na jeho osobním prémiovém kontě člena Salamander Clubu. V případě vydání příslušné prémie během zúčtovacího období se stav konta snižuje o hodnotu vydané prémie v přepočtu na „Salamander body“. V případě vydání prémie na konci zúčtovacího období se konto vymuluje. Toto nemá vliv na zachování členství v Salamander Clubu. Zbylé „Salamander body“ se nepřevádějí do dalšího období ani jinak dále nezhodnocují.

***Shopping Card** je bonus (zvláštní odměna) pro členy klubu, kteří shromáždili dostatečný počet „Salamander bodů“. Jde o poukázku

na nákup v prodejnách Salamander v ČR či v SR, nelze ji vyměnit za hotovost. V případě ztráty, zničení či poškození nelze vydat duplikát či vrátit „Salamander body“ na osobní konto.

C. **Akční** (výhody v rámci vyhlášených akcí, které jsou krátkodobé a časově omezené).

- Možnost nákupu v sezonních slevách s časovým předstihem (1 – 2 týdny před oficiálním zahájením slev).
- Prémie, slevové a jiné zvýhodňující akce na nákup
- Soutěže určené exkluzivně členům klubu.

O těchto akčních výhodách budou členové klubu informováni průběžně (s určitým předstihem) na webu klubu či e-mailem (pokud jej uvedli při registraci).

UZÁVĚRKY V SALAMANDER CLUBU

Vždy za rok od vstupu člena do klubu se uskuteční řádná uzávěrka spojená s rekapitulací získaných bodů. Body se do dalšího roku nepřevádějí. Na získání případných bonusových výhod má nárok každý člen klubu, který splnil dané podmínky. Řádné vyúčtování obdrží každý člen e-mailem vždy dva týdny před koncem zúčtovacího období. Námitky proti správnosti a úplnosti vyúčtování bodů lze uplatnit nejpozději během jednoho měsíce po doručení vyúčtování (e-mailem), jinak je vyúčtování považováno za odsouhlasené.

PŘÍPADY NEUZNÁNÍ VÝHOD

Výhody garantované klubem nemohou být čerpány v následujících případech:

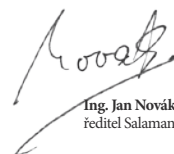
- 1) nesouhlasí podpis uvedený na kartě se jménem nakupujícího;
- 2) identifikační číslo (EAN) či podpis na kartě jsou nečitelné;
- 3) karta nemá předepsané prvky nebo je viditelně poškozená.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ČLENA KLUBU

Zákazník svým podpisem na „Registračním formuláři“ výslovně souhlasí s tím, že společnost Salamander ČR zpracovává osobní údaje, uvedené na formuláři, do databáze, jakož i údaje získané při obchodním styku. Člen Salamander Clubu dále tímto výslovně souhlasí s tím, aby společnost Salamander jako správce zpracovávala v souladu se zákonem České republiky č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, osobní údaje zaregistrované na jeho jméno, a to za účelem nabízení obchodu nebo služeb a za účelem vyplývajícím z podmínek Salamander Clubu. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného (ných) zpracovatele (ů), přičemž člen Salamander Clubu bere na vědomí, že takto určený zpracovatel či zpracovatelé již nepodléhají dalšímu souhlasu. Společnost Salamander prohlašuje, že nebude předávat osobní údaje členů Salamander Clubu společně s ostatními údaji v partnerském programu. Čas od času může Salamander zaslat členům klubu nabídku v rámci partnerského programu (která může zahrnovat bonusy od partnerů), o níž se domnívá, že oslovení členy pravděpodobně zaujme. Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na dobu neurčitou, do odvolání tohoto souhlasu, případně do doby ukončení činnosti Salamander Clubu. Souhlas je možno písemně kdykoliv odvolat a správce údaje zlikviduje. Každý člen Salamander Clubu je – v případě, že dojde ke změně jeho osobních údajů – povinen aktualizovat své osobní údaje, především pak korespondenční adresu. Může tak učinit e-mailem nebo písemně. Firma Salamander ČR si vyhrazuje právo na změnu pravidel členství v Salamander Clubu, přičemž členové klubu budou vždy o změnách pravidel informováni.

Pravidla jsou platná od 1. 3. 2016

Datum aktualizace 13. 3. 2017


Ing. Jan Novák
ředitel Salamander ČR

Kontakty pro členy Salamander Clubu

Salamander ČR, spol. s r. o., Národní 41, 110 00 Praha 1
tel.: +420 234 093 511, po – čt: od 8.00 do 16.30 hod., pá: od 8.00 do 14.00 hod.

Pro členy z ČR:

info@salamanderclub.cz, www.salamanderclub.cz

Pro členy ze SR:

info@salamanderclub.sk, www.salamanderclub.sk

Inspirujte se na www.facebook.com/SalamanderCzech



SALAMANDER CLUB

Because you are